

Hanke nimetus: Elektroonilise mereinfosüsteemi (EMDE) arendus ja hooldus
Hankija: Transpordiamet

Elulookirjeldus (CV)

Isikuandmed:

Meeskonna liikme ees- ja perekonnanimi: Dmitri Tihhomirov
Sünniaeg ja koht: 6/4/1985, Tallinn
Kodakondsus/elukoht: Eesti/Tallinn
E-mail: dt@cone.ee

Roll/ametikoht hankelepingu täitmisel: analüütik

Keeleoskus:

<i>Keel</i>	<i>Lugemine</i>	<i>Rääkimine</i>	<i>Kirjutamine</i>
eesti keel	väga hea	väga hea	väga hea
inglise keel	väga hea	väga hea	väga hea

Haridus:

9/2014 – 6/2020 Tallinna Ülikool
Magister (MBA)
Eriala – Ärijuhtimine, spetsialiseerumine - Infotehnoloogia juhtimine

9/2004 – 6/2008 Eesti-Ameerika Äriakadeemia
Rakenduskõrghariduse diplom
Eriala - Ärijuhtimine, spetsialiseerumine - rahvusvahelised majandussuhted.

Muud asjakohased oskused:

MS Office (Word, Excel Power Point), Outlook, Access, Visio, Project.
SPSS Clementine (SPSS Modeler: data mining in industrial research), SPSS (PASW) Statistics 18.0, IBM Unica`s Affinium (Marketing campaign management tool), WebTrends Analytics and Reports, SAP Business Objects, SQL, Teradata ja EDW (Enterprise Data Warehouse), BPMN (Bizagi Modeler – business process modeler software), Atlassian Confluence (WiKi, Jira, Slack), Tableau Visual Analytics, Qlik Sense, SAS Data Integration, SAS Marketing automation (Customer Intelligence Studio), Satmetrix (Customer Experience Management), Graylog, DevProm.

Töökogemus (asutus/ettevõtte/projekt)

Töökoht/amet	Ajaperiood: (alates/ kuni) kuu täpsusega.	Ettevõtte/ organisatsioon	Peamised tööülesanded, kasutatud tehnoloogia
Analüütik	8/2020 – k.a.	Cone Center OÜ	<p>Ettevõtte poolt loodud/ loodavate merendus- ja logistikaalaste infosüsteemide toimivuse/ realiseeritavuse analüüside teostamine ja võimalike riskide hindamine;</p> <p>ettepanekute väljatöötamine infosüsteemide tööprotsesside parendamiseks;</p> <p>tehniliste ja äriliste lahenduste koostamine vastavalt nõudmistele, nende dokumenteerimine.</p> <p>tihe koostöö arendajate, projekti-juhtide ja teiste osapooltega lahenduste õige rakendumise tagamiseks;</p> <p>vajadusel osalemine lahenduste testimises, et tagada nende toimimise vastavus Kliendi ärinõuetele;</p> <p>teenuste kvaliteedi ja kasutajakogemuse analüüs;</p> <p>uute tehnoloogiliste trendide jälgimine, turul olevate toodete ja teenuste konkurentsivõime analüüsimine ning soovitude andmine uute tööriistade, lahenduste ja arendusvõimaluste rakendamiseks, mis toetavad ettevõtte kasvu/arengut.</p> <p>SAP Business Objects, SQL, Atlassian Confluence (WiKi, Jira, Slack), Tableau Visual Analytics, Qlik Sense, SAS Data Integration</p> <p>(c)One tehnoloogia</p>
IT projektijuht	2/2020 – 8/2020	Tallink Grupp AS	<p>Iseteenindusmasinate arendus terminalides, läbipääsu load (ISPS zone, sadama ala, laevad), läbipääsu registreerimine (väravad, skännerid, numbrutuvastus), admevahetuse tagamine laevade ja terminalide vahel, osalemine SmartPort standardi juurutamisel terminalides kus seda veel pole, süsteemide haldus ja tugiteenused.</p>
Grupi äriarenduse	1/2017 – 2/2020	Tallink Grupp AS	Iseteeninduse kanalite arendus

analüütik			(online, iseteeninduslikud masinad), online piletite registreerimine, onboard e-teenused (kupongide kasutus, registreerimine, valideerimine), piloot projektides osalemine (TV teenused, mängud, navigatsioon, meelelahutus jne.), Tark Sadama süsteemide juurutamisel osalemine (SmartPort). Iseteeninduskanalite kasutatavuse laiendamine kõikidesse riikidesse ja terminalidesse kus Grupp opereerib.
E-Kaubanduse sortimendijuht	12/2017 – 5/2018	Supersa OÜ (E-Maxima.ee)	Tootesortimendi arendus vastavalt ettevõtte strateegiale, parima kaubavaliku ja hinnakujunduse tagamine e-poes, müügiehendustegevuste planeerimine ja teostamine, tulemusnäitajate analüüs. Lisaks turunduslikud tegevused sotsiaalvõrgustikus ning e-poes.
Protsessianalüütik	9/2014 – 1/2017	Eesti Telekom AS	Äri ja tehniliste protsesside analüüs, arendus, protsesside loomine, aruandlus. Uute süsteemide implementeerimise protsessis osalemine, kasutajate koolitamine, õpetamine, toetamine, juhendamine. Peamiseks tööks hetkel on kliendisuhed ja rahuloluküsimused (küsitlused, tulemused, parendusettepanekud, tagasiside töötlemise ja analüüsi protsesside juurutamine). Töörühmade, juhtrühmade ning arendustiimide liige.
Pakkumiste arendaja	8/2013 – 9/2014	Swedbank AS	Pan-Balti tasemel eraisikute personaalsete pakkumiste arendamine- ja projekteerimine (Eestis, Lätis, Leedus) CVM (Customer Value Management) valdkonnas. Vastutus: kampaaniate tehniline modelleerimine MRM (Marketing Resource Management) süsteemis, töötamine CRM süsteemiga, kampaaniate müügi- ja järelteenindusega seotud tegevused (äriline planeerimine, reeglite kirjeldamine, kampaaniate käivitamine, tulemuslikkuse mõõtmine, statistiline ning ärianalüüs jne), kampaaniate tehniline automatiseerimine ning kliendisuhete juhtimine. Väikeste

			projektide juhtimine.
Otseturundus-spetsialist	9/2012 – 7/2013	Swedbank AS	Otseturunduse kampaaniate modelleerimine, kliendivalimite koostamine lähtuvalt ärireeglitest, klientide portfelli haldamine, kliendibaaside analüüs, kampaaniate tulemuslikkuse jälgimine, statistiline analüüs, otseturundusaktsioonide planeerimine.
Liisngu järeteeninduse spetsialist	2/2011– 8/2012	Swedbank Liising AS	Liisingu klientide järeteenindus (haldamine, muutmine, pikendamine, täiendava finantseerimine), eraisikute ning jur.isikute finantside analüüs ja edasise finantseerimise üle otsustamine, andmete töötlemine, vara hinnastamine, probleemsete vara ning võlas olevate lepingutega tegelemine jne.
Spetsialist, autoliisingu- ja eralaenu teenindusosakond	7/2007 – 2/2011	Swedbank Liising AS	Liisingulepingute lõpetamisega seotud toimingute läbiviimine: ostu-müügi tehingute vormistamine (sh. müük välismaale ja pankadevahelised ostu-müügi tehingud), dokumentide vormistamine (sh. Maanteeameti jaoks), vendoritega (automüüjatega) läbirääkimised ja vaidluste lahendamine, probleemsete varade ja võlas olevate lepingutega tegelemine.
Teller	1/2006 – 2/2006	Elion Ettevõtted AS	Igapäevapanganduse toodete/teenuste tutvustus ja müük, tehingute läbiviimine, era- ja juriidiliste isikute teenindamine.
Konsultant	1/2006 – 2/2006	Elion Ettevõtted AS	Klientide nõustamine IT lahendustes, probleemide lahendamine (kõnekeskus, IT tugi).
Müügiesindaja	9/2005 - 1/2006	Enter IT-Market AS	Klientide nõustamine, konsulterimine, probleemide lahendamine, müük/teenindus.

Loetelu projektidest

Aja-periood	Tellijaja	Projekt	Positsioon töö tegemisel	Töö-tatud töö-tunnid	Peamised tööülesanded
10/2020 – k.a.	HHLA PLT SRL, Itaalia	GOS, TOS, TCS rakendustarkvarade loomine ja	Analüütik	2540	Kliendi ärivajaduste analüüs lahenduste rakendamiseks kliendi konteiner- ja

		juurutamine konteiner- ja RO-RO terminalides, Itaalia sadamas Trieste. Rakenduste järgnev arendamine ja hooldus.			RO-RO terminalides; osalemine rakendustarkvarade arendamisel ja juurutamisel, koostöös projektimeeskonnaga; osalemine loodud rakenduste testimises, nende toimivuse tagamiseks vastavuses Kliendi ärinõuetega; ärinõuetele vastavuse tagamine rakenduste jätkuarendamisel ja juurutamisel; teenuste kvaliteedi kasutajakogemuse analüüsimine.
Kasutatud tehnoloogia	Scala, Java, Oracle, Kubernetes, Kafka, S3, Perl, JMS				
Aja-periood	Tellijä	Projekt	Positsioon töö tegemisel	Töötatud töötunnid	Peamised tööülesanded
6/2023 – k.a.	Blue Water BREB GmbH, Saksamaa	TSC tarkvararakenduse loomine ja juurutamine mitmeotstarbelises terminalis, Sakasamaa sadamas Quxhaven	Analüütik	620	Kliendi ärivajaduste analüüs lahenduse rakendamiseks Kliendi multi-purpose terminalis; osalemine rakendustarkvara loomisel ja juurutamisel, koostöös projektimeeskonna ja Kliendi esindajatega; osalemine loodud rakenduse testimises, selle toimivuse tagamiseks vastavuses Kliendi ärinõuetega. teenuste kvaliteedi kasutajakogemuse analüüsimine.
Kasutatud tehnoloogia	Scala, Java, Oracle, Kubernetes, Kafka, S3, Perl, JMS				

- Kinnitan esitatud andmete õigsust. Kinnitan, et valdan ja järgin kõiki asjakohaseid tehnoloogiaid ja meetodikaid riigihanke alusdokumentides toodud tulemi saavutamiseks.

Annan hankijale nõusoleku teha vajadusel järelepärimisi esitatud projektide kohta. Olen nõus osalema riigihanke „Elektroonilise mereinfosüsteemi (EMDE) arendus ja hooldus“ tulemusel sõlmitava hankelepingu täitmises.

Dmitri Tihhomirov
03.12.2024

/allkirjastatud digitaalselt/